

LAPORAN

SURVEI HARIAN DI PENGADILAN TINGGI BANGKA BELITUNG



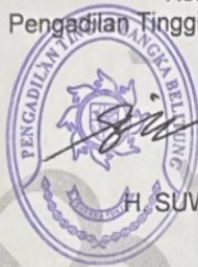
BULAN
SEPTEMBER 2024

Survei Harian

**LAPORAN
SURVEI HARIAN
DI PENGADILAN TINGGI BANGKA BELITUNG**

Disahkan di Pangkalpinang
Pada Hari Senin, 30 September 2024

Ketua
Pengadilan Tinggi Bangka Belitung



H. SUWIDYA

Survei Harian

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN DI PENGADILAN TINGGI BANGKA BELITUNG

Laporan Survei Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Tinggi Bangka Belitung, ditujukan untuk mengetahui pendapat Masyarakat pengguna layanan Pengadilan Tinggi Bangka Belitung dan hasil pelaksanaan survei harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Tinggi Bangka Belitung terutama di meja PTSP.

Adapun hasil dari pelaksanaan Survei Harian yang dilaksanakan pada periode September 2024, adalah sebagai berikut :

LAYANAN KEPANITERAAN

Periode : September 2024
Satuan kerja : PENGADILAN TINGGI BANGKA BELITUNG

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	KEPANITERAAN	PENGADILAN TINGGI BANGKA BELITUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 26 September 2024 14:26:39 WIB
2	KEPANITERAAN	PENGADILAN TINGGI BANGKA BELITUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 26 September 2024 04:48:35 WIB
3	KEPANITERAAN	PENGADILAN TINGGI BANGKA BELITUNG	PUAS	Kamis, 26 September 2024 04:48:01 WIB
4	KEPANITERAAN	PENGADILAN TINGGI BANGKA BELITUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 25 September 2024 21:35:46 WIB
5	KEPANITERAAN	PENGADILAN TINGGI BANGKA BELITUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 25 September 2024 18:11:44 WIB
6	KEPANITERAAN	PENGADILAN TINGGI BANGKA BELITUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 25 September 2024 18:11:15 WIB
7	KEPANITERAAN	PENGADILAN TINGGI BANGKA BELITUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 25 September 2024 17:53:18 WIB
8	KEPANITERAAN	PENGADILAN TINGGI BANGKA BELITUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 25 September 2024 17:52:13 WIB
9	KEPANITERAAN	PENGADILAN TINGGI BANGKA BELITUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 25 September 2024 16:52:57 WIB
10	KEPANITERAAN	PENGADILAN TINGGI BANGKA BELITUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 September 2024 09:50:00 WIB

Survei Harian

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
11 KEPANTERAAN	PENGADILAN TINGGI BANGKA BELITUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 September 2024 09:57:19 WIB
12 KEPANTERAAN	PENGADILAN TINGGI BANGKA BELITUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 September 2024 09:27:52 WIB
13 KEPANTERAAN	PENGADILAN TINGGI BANGKA BELITUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 September 2024 09:20:38 WIB
14 KEPANTERAAN	PENGADILAN TINGGI BANGKA BELITUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 September 2024 08:58:35 WIB
15 KEPANTERAAN	PENGADILAN TINGGI BANGKA BELITUNG	PUAS	Kamis, 5 September 2024 08:58:30 WIB

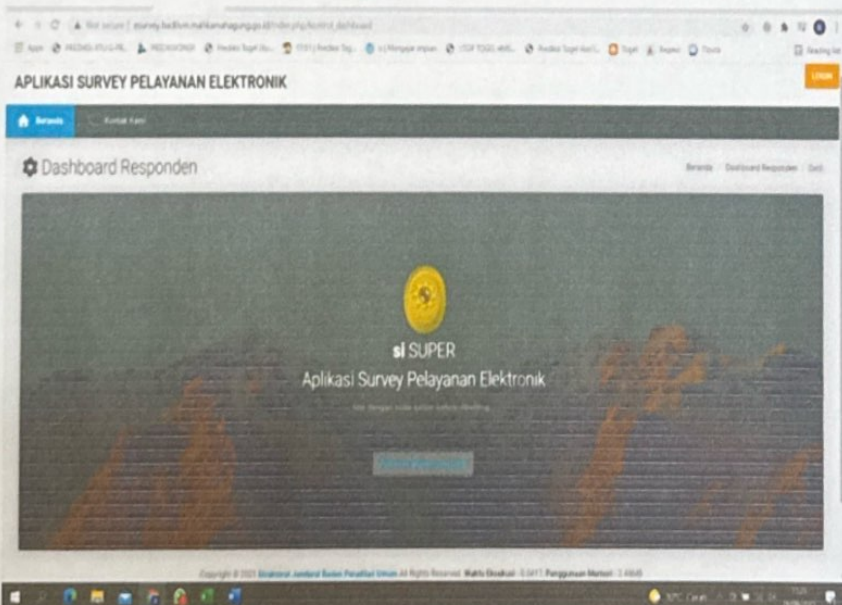
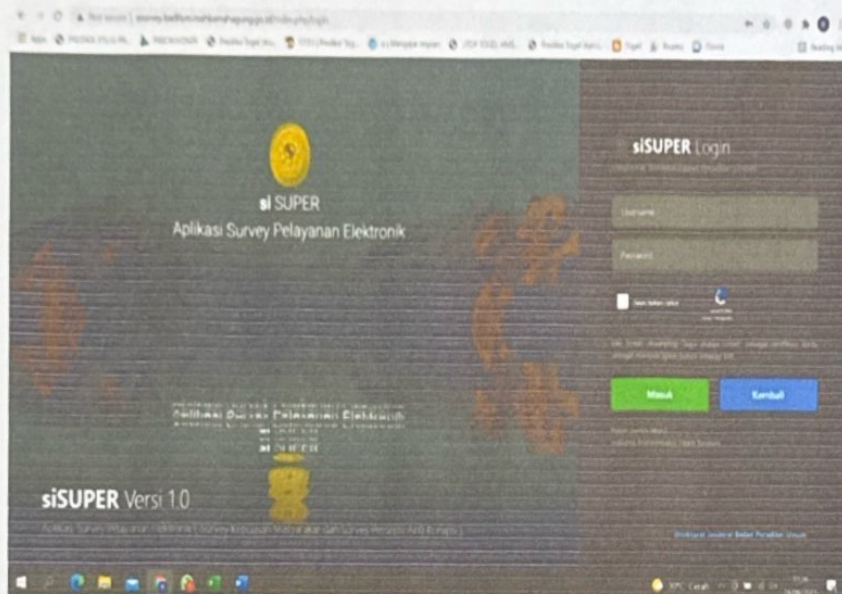
LAYANAN KESEKRETARIATAN

Periode : September 2024
 Satuan kerja : PENGADILAN TINGGI BANGKA BELITUNG

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1 KESEKRETARIATAN	PENGADILAN TINGGI BANGKA BELITUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 25 September 2024 17:53:51 WIB

Survei Harian

Pengadilan Tinggi Bangka Belitung sudah menggunakan aplikasi Survei Harian yang merupakan inovasi dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yakni Aplikasi Si Super.



Survei Harian

Data hasil Survei Harian ditarik setiap minggu yakni pada hari Jumat oleh petugas penarikan data survey harian pada Kepaniteraan Hukum Pengadilan Tinggi Bangka Belitung, setelah pelayanan pada meja PTSP ditutup untuk kemudian dibuat laporan evaluasi dan monitoringnya setiap bulan.

Kendala yang sering dihadapi oleh pengguna layanan/responden dalam pengisian survei harian di Aplikasi Si Super yakni permasalahan waktu pengisian dikarenakan responden akan menghadiri sidang atau keperluan lainnya yang lebih mendesak serta adanya gangguan jaringan pada saat responden menginput jawabannya surveinya.

Solusi yang dilakukan oleh Pengadilan Tinggi Bangka Belitung terhadap kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan yakni dengan lebih meningkatkan dan memaksimalkan pelayanan petugas PTSP agar senantiasa mengingatkan pengguna layanan untuk mengisi survei harian dengan menjelaskan pentingnya pengisian survey harian untuk kemajuan layanan Pengadilan Tinggi Bangka Belitung serta berkoordinasi dengan petugas teknis untuk lebih memperhatikan jaringan internet di layanan PTSP sehingga tidak menjadi penghambat pada saat pengisian survey harian

Demikian Laporan Survei Harian di Pengadilan Tinggi Bangka Belitung dibuat dengan sebenar-benarnya.